

ECOSSISTEMA DE SAÚDE DA REAL GRANDEZA EM UM CENÁRIO DE RE(I)NOVAÇÃO

Autor: Pires, Mária Cristina de Moraes.

OBJETIVO

Apresentar as ações desenvolvidas pela FRG, no município do Rio de Janeiro, cidade com a maior concentração de beneficiários, para superar os desafios impostos no enfrentamento ao COVID-19, mitigando os impactos através da jornada integrada, inovadora e, principalmente, humanizada no novo ecossistema de saúde.

MÉTODOS

Ações que foram planejadas para a população da FRG, composta em sua maioria por idosos acima de 60 anos (42,58% da carteira), pertencentes ao grupo de risco para o COVID-19.

TeleRealSaúde*:

Consultas Online 24h, via web ou aplicativo; Monitoramento dos casos suspeitos de COVID-19 pela Equipe de Saúde da plataforma; Consultas Agendadas com profissionais da rede credenciada, tratamentos seriados e com o serviço social da FRG.

Clínica Real Grandeza*:

Inaugurada em 27/05/2020, para atendimentos de pacientes sem suspeita do COVID-19, que necessitam de cuidados presenciais específicos, garantindo uma assistência de qualidade, sem exposição em ambientes com alto risco de contaminação pelo vírus.

Campanha de Vacinação:

Com o objetivo de prevenir outras doenças respiratórias concomitantes à pandemia, a FRG realizou campanha de imunização contemplando as vacinas Pneumocócica 23 e Influenza, que não integram o Rol de Procedimentos e Eventos da ANS, com isenção de coparticipação para o grupo de risco.

*Em parceria com a empresa VALSA - Valor em Saúde.

RESULTADOS

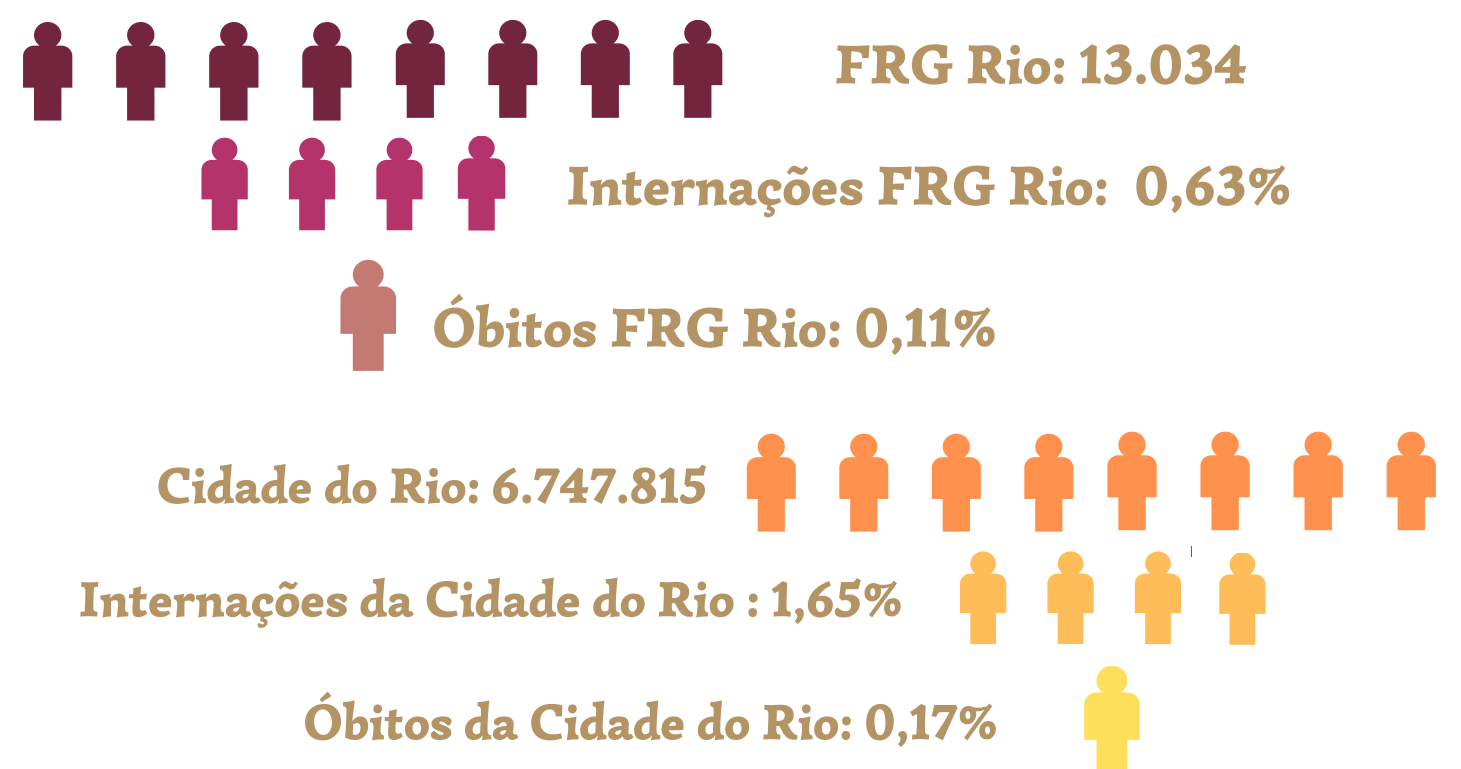
ABRIL À SETEMBRO 2020



As ferramentas e estratégias trouxeram capilaridade, praticidade e agilidade no atendimento para toda a população da FRG, residente na cidade do Rio de Janeiro. A sinergia das ações potencializou a integração das informações, coordenação do cuidado e resolutividade para os desfechos clínicos.

CONCLUSÃO

A partir do acompanhamento de casos por boletins internos semanais, observamos uma compressão da morbimortalidade da população FRG, residente na cidade do Rio de Janeiro - apesar da idade média mais elevada - em relação à população total residente na cidade do Rio de Janeiro.



As ações adotadas, incorporadas às práticas de saúde da FRG, fortaleceram também o pilar de promoção e prevenção da operadora, visando a atenção integral e a jornada do beneficiário no sistema de saúde.