



A RESPOSTA
É SAÚDE

A IMPORTÂNCIA DO CUMPRIMENTO DE PROTOCOLOS HOSPITALARES DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA E COMO MONITORAR



Autores: Vieira, M. M. M.; Goés, F. F.; Lima, F. B. S.; Rodrigues, P. O.; Junio r, A.M.

AsQ Saúde - Santa Catarina, Brasil.

OBJETIVOS

O objetivo desse trabalho é demonstrar a importância do monitoramento e cumprimento dos protocolos de segurança do paciente em hospitais privados, durante uma pandemia, por meio da atuação da Gestão do Paciente Internado (GPI) e notificações de evento adverso.

MÉTODO

Foram selecionados 39 hospitais privados distribuídos em 10 estados (MA, CE, PE, BA, DF, MG, RJ, PR, SC e RS) onde atuamos com equipe de auditoria composta por médico e enfermeiro in loco que realiza o trabalho de Gestão do Paciente Internado (GPI) para uma autogestão regulamentada pela ANS, de atuação nacional.

Foi avaliado retrospectivamente a quantidade, tipo e gravidade de eventos adversos notificados no período de abril a agosto de 2020, por meio de revisão de prontuário.

CONCLUSÃO

Apesar de algumas limitações na identificação dos eventos devido ao cenário atual e, por vezes, do impedimento da ida à beira leito do paciente, verificamos incidência de evento adverso em 5,5% dos pacientes acompanhados. Concluímos que o fato de muitas instituições concentrarem todo seu foco no cuidado de pacientes infectados com o vírus, acabou fazendo com que alguns protocolos e questões de segurança ficassem em segundo plano.

No entanto, a segurança do paciente é uma responsabilidade e não pode ser subestimada. A Gestão do Paciente Internado é uma ferramenta que auxilia no acompanhamento e monitoramento dos riscos. Neste processo, em parceria com os prestadores, a gestão de internação é avaliada e é comunicada qualquer identificação de risco ao paciente, cobrando atuação.

Dessa forma, os resultados aparecem, tanto no aumento de bons desfechos clínicos, quanto na diminuição de eventos adversos.

4997 pacientes visitados

273 eventos adversos (2,9%)

