

NOME DO CASE: SISTEMAS AUTOMATIZADOS QUE FACILITAM O PROCESSO DE CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS E DOCUMENTOS, EM CONFORMIDADE COM AS EXIGÊNCIAS DA OPERADORA

OBJETIVO: O estudo busca apresentar os resultados obtidos com a implementação de uma funcionalidade do sistema informatizado que dispomos para gestão de uma operadora de plano de saúde do Sul do Brasil. O objetivo é manter os cadastros e documentos atualizados e conforme as exigências da operadora, para tal são adotadas algumas medidas internas, isso inclui atualizações periódicas do cadastro dos prestadores de saúde, atualização de dados, e, além disso, é essencial controlar o acesso aos registros e documentos, permitindo apenas que pessoas autorizadas visualizem ou modifiquem essas informações.

MÉTODOS: Utilizamos de uma plataforma própria onde todos os novos prestadores credenciados pela operadora são registrados, têm seus dados informados, desde CNPJ, endereço e até mesmo corpo clínico com cada especialidade. Através dessas informações ocorrem as elaborações de contratos (já disponibilizados pelo sistema), atualizações de tabelas de valores, até chegarmos na etapa final de faturamento e pagamento. Com essa plataforma, o guia médico da operadora é atualizado em tempo real, contendo todas as informações necessárias do prestador para o segurado.

RESULTADOS: Temos o resultado recente da ação de renovação contratual junto a atualização de dados e documentos finalizada em dezembro de 2022 com uma porcentagem expressiva de **97,71%** de prestadores renovados e atualizados. Apenas 3,53% dos prestadores não realizaram a renovação. Esse resultado também evidencia o interesse do prestador em manter seus dados atualizados, facilitando e aumentando a busca do segurado pelo estabelecimento. Essa plataforma também fortalece o vínculo entre ambas as partes e formaliza a renovação do plano para o próximo ano.

CONCLUSÃO: Mantendo os dados e documentos atualizados, garantimos que as informações são precisas e confiáveis. Isso evita erros, retrabalho e tomada de decisões baseadas em informações desatualizadas. Em relação à conformidade legal, muitos documentos, como alvarás, certificados e registros, têm prazos de validade e exigem renovação dos mesmos. Nossa plataforma disponibiliza de forma prática e eficiente essa atualização, até mesmo para os documentos, que possui campos específicos e nomeados para a inclusão, garantindo assim, que o prestador esteja conforme as leis e regulamentos da operadora.