

Programa GDC - Gestão do Cuidado e Casos Complexos

OBJETIVO: O Programa GDC – Gestão do Cuidado, visa identificar e acompanhar beneficiários da operadora portadores de doenças crônicas não transmissíveis (DCNT) ou com fatores de risco, promovendo o autocuidado e mudança do estilo de vida, proporcionando ações de saúde praticadas por equipe multidisciplinar, por meio de contato telefônico, mensagens ou visitas domiciliares de enfermagem. Possui o intuito de fortalecer a relação médico-paciente, promover a adesão ao plano de consultas, tratamento medicamentoso, realização de exames e práticas de hábitos saudáveis.

MÉTODOS: Seleção de elegíveis através de screening de saúde, usando Business Intelligence para traçar perfil por meio das contas médicas dos últimos 36 meses. Os beneficiários elegíveis ao programa são captados através de contato telefônico ou por meio de inscrição auto indicação, assim recebem o convite com explicação do programa e mapeamento do perfil centrado na pessoa. Após aceite no programa é aplicado o formulário de saúde e gerados os níveis de complexidade baixo, médio, alto e severo. Assim, os beneficiários passam a ser acompanhados através de uma estruturação de plano de cuidado, respeitando suas necessidades e preferências de modo a facilitar a adesão ao cuidado e engajamento o programa.

RESULTADOS: Os elegíveis ao programa foram acompanhados por um período de 12 meses com apuração mensal dos indicadores clínicos e populacionais com os seguintes resultados: 11.821 beneficiários da operadora de saúde foram mapeados e identificados, 1.034 beneficiários com possíveis doenças crônicas, desses, 64%, 662 beneficiários aderiram ao programa, sendo 51% da população do sexo feminino, 49% sexo masculino e 62% idosos, em relação a complexidade, 11% classificados como baixa complexidade, 48% média complexidade e 41% alta complexidade. As principais patologias identificadas na população acompanhada estão relacionadas a Hipertensão (50%) Dislipidemia (48%) e Diabetes (26%). Realizando o comparativo do comportamento da população acompanhada no período pré e pós programa, observou-se: 7,89% de redução de internações, 15,57% de redução de passagem por P.S., 17,55% de aumento de consultas eletivas (adesão), 23,65% de aumento da realização de exames (adesão). A população acompanhada refere adesão médica e 97% da população refere adesão medicamentosa.

CONCLUSÃO: Os beneficiários participantes tiveram resultados expressivos de autocuidado e melhoria das condições clínicas, o que resulta em mais bem-estar e qualidade de vida. Além disso o programa GDC – Gestão do Cuidado, contribuiu para a sustentabilidade da operadora, apresentando economia líquida de 2.635.075 milhões, apurada a partir da evolução dos custos assistenciais dos elegíveis nos 36 meses de pré-programa *versus* a redução de 16% dos custos futuros projetados, já com dedução do investimento realizado no programa, o que gerou ROI – retorno sobre investimento de 5,06.