

O TRABALHO DAS REFERÊNCIAS TÉCNICAS ODONTOLÓGICAS NA DISSEMINAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE

OBJETIVOS: Considerando uma atenção integral na saúde suplementar, a Odontologia tem um papel essencial no monitoramento e adequação das condições de saúde dos beneficiários. Uma saúde bucal deficiente promove ou agrava doenças sistêmicas resultando em menor qualidade de vida e produtividade da população. Entendendo a Odontologia como importante pilar para a saúde da população, esta autogestão contempla esse serviço em todas as suas 15 unidades distribuídas em 3 estados da federação, inserida dentro de um Modelo de Atenção à Saúde integrado e integral. Esse modelo contempla as diretrizes, interfaces, processos e procedimentos necessários para melhor atendimento aos seus beneficiários preferencialmente nos seus serviços próprios conhecidos como Centros de Promoção da Saúde (CPS). A criação do papel de Referência Técnica (RT) em odontologia teve como objetivo a aproximação da realidade de cada unidade própria de atendimento com a Coordenação Técnica da Odontologia.

MÉTODOS: Sistemáticamente a Coordenadora Técnica de Odontologia reúne as Referências Técnicas e, junto a elas, avalia os resultados obtidos pela implementação do modelo, identifica oportunidades de melhoria, promove a discussão de casos e orienta sobre ajustes necessários na gestão dos serviços odontológicos. As referências técnicas da odontologia têm papel importante na criação e revisão de documentos como protocolos clínicos, padrões gerenciais e linhas de cuidado.

RESULTADOS: As referências técnicas contribuem para a melhoria dos serviços prestados, avaliando as patologias mais incidentes e prevalentes dos beneficiários da sua região de atuação, propondo adequações para programas preventivos, sugerindo e auxiliando na execução de ações preventivas, além de apoiar no desenvolvimento e melhoria da rede credenciada na região. Realizam treinamento dos protocolos assistenciais e das premissas do Modelo de Atenção à Saúde da autogestão para toda a sua equipe. Cumprem o papel de multiplicador das ações e conceitos do Núcleo de Segurança do Paciente para todos os empregados da equipe odontológica, garantindo uma assistência segura a todos os beneficiários da autogestão com o objetivo de garantir a satisfação dos Beneficiários e proporcionar um melhor cuidado com a sua saúde.

CONCLUSÕES: O trabalho realizado conjuntamente entre Coordenação Técnica da Odontologia e as Referências Técnicas traz uma efetividade no cumprimento do Modelo de Atenção à Saúde devido à visão aprofundada da realidade de cada população e cada serviço próprio. A odontologia é uma área muito específica e esta participação de diversos profissionais traz uma robustez ao serviço da odontologia transformando-o em valor essencial aos nossos beneficiários. As contribuições considerando a realidade de cada região é fundamental para o sucesso da implementação do modelo.