

# **IDENTIFICAÇÃO DO POTENCIAL DE ANSIEDADE PÓS-PANDEMIA: UTILIZAÇÃO DE FORMULÁRIOS CRIADOS EM PLATAFORMA ONLINE PARA DIRECIONAMENTO ÀS LINHAS DE CUIDADO DE SAÚDE MENTAL ADEQUADAS E CENTRADAS NA PESSOA**

## **OBJETIVO:**

Encontrar uma solução eficiente, acessível e sem custos para identificar o potencial de ansiedade pós-pandemia entre os beneficiários e direcioná-los para as linhas de cuidado de saúde mental adequadas.

## **MÉTODOS**

Aplicamos um questionário com beneficiários nas cidades de Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo para identificar o potencial de ansiedade pós-pandemia. Utilizamos uma plataforma online de criação de formulários, uma ferramenta fácil de usar, para criar um formulário personalizado adaptado às necessidades específicas da pesquisa. A amostra incluiu **269** indivíduos com idade superior a **40 anos** e de diversas origens, buscando representar a população em questão de forma significativa. As perguntas abordaram aspectos emocionais e comportamentais, incluindo satisfação com a vida, solidão, sintomas depressivos, disposição e ansiedade. O questionário consistiu em 5 perguntas de múltipla escolha.

## **RESULTADOS**

O questionário aplicado aos beneficiários nas cidades de Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo mostrou que **11%** das pessoas estão insatisfeitas com suas vidas, enquanto apenas **2%** sempre se sentem sós e **1%** relataram sentir-se deprimidas a ponto de perderem o interesse em tudo. Além disso, **7%** nunca têm disposição para atividades cotidianas e **5%** sempre sentem ansiedade e preocupação. A implementação da plataforma para identificar o potencial de ansiedade pós-pandemia foi altamente eficaz, permitindo armazenar e analisar rapidamente os dados dos beneficiários. Com base nas respostas, foi possível direcionar aqueles que apresentavam maior potencial de ansiedade para cuidados de saúde mental adequados, incluindo encaminhamento para profissionais e programas de apoio específicos. Todos os beneficiários que responderam o questionário receberam direcionamento adequado ao cuidado, e aqueles com maior risco e sinais de depressão foram buscados imediatamente e ativamente pelos profissionais para receberem o acolhimento necessário. Essa abordagem mostrou-se benéfica para a saúde dos beneficiários e pode ter um impacto positivo nos custos relacionados a doenças mentais a longo prazo.

## **CONCLUSÃO**

Em estudos de estimativa realizados pela nossa empresa, identificamos que a operadora teve uma economia de mais de **R\$40 mil** com essa ação, além disso a utilização da ferramenta digital na identificação do potencial de ansiedade pós-pandemia entre os beneficiários representa um case de sucesso para nossa empresa. Por meio dessa abordagem inovadora, conseguimos direcionar os beneficiários para as linhas de cuidado de saúde mental adequadas, oferecendo intervenções oportunas e personalizadas. Os resultados obtidos demonstram melhorias significativas na detecção precoce de problemas de saúde mental e no acesso aos cuidados necessários, ao mesmo tempo, em que proporcionam um atendimento centrado na pessoa.