

CLÍNICAS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE INTEGRADAS COM A REDE PRESTADORA REFERENCIADA E MAIS PRÓXIMAS DO BENEFICIÁRIO

OBJETIVOS: A carteira assistida pela Operadora no Espírito Santo é de 37.603 vidas, apresenta alto índice de idoso e, nesta população, com estimativa de 58% de portadores de doenças crônicas. A cultura de hiperespecialização na atenção em saúde do setor privado representa um desafio para a coordenação do cuidado, cuja finalidade é promover a saúde integral e a prevenção em seus diferentes níveis. O objetivo desse trabalho foi ampliar o acesso dos beneficiários a um modelo assistencial que tenha a Atenção em Primária em Saúde - APS como ordenadora do cuidado, de forma organizada, articulada, hierarquizada e com racionalidade dos custos.

MÉTODOS: Foi realizado projeto visando a oferta descentralizada de serviços de APS em quatro localidades de maior concentração da população no estado. Ele foi estruturado da seguinte forma: estudo de pertinência técnica e viabilidade econômica; seleção, dentre prestadores da Rede Credenciada, de unidades de saúde com multi especialidades para compartilhamento de estrutura física e instalação dos serviços de APS; redimensionamento de equipes clínicas capacitadas e contratadas diretamente pela Operadora, composta de médicos de família e generalistas, enfermeiros especializados e atendimentos técnicos e administrativos realizados por concierges personalizados e; planejamento sobre carteira de serviços, modalidades de atendimento presenciais e por Telessaúde, através de agendamentos e livre demanda. A contrapartida oferecida foi a recontractualização para fidelização e sistema de referência e contrarreferência com o Prestador de Serviço selecionado.

RESULTADOS: Em agosto de 2022, inauguramos 4 Clínicas de APS na região da Grande Vitória, especificamente nos Municípios de Vitória, Vila Velha, Cariacica e Serra. Vinculamos 5252 beneficiários, com uma taxa de retenção atual de 95,03%. Os beneficiários foram incluídos, através de captações regionalizadas, nas linhas de cuidado: 1- Saúde da Mulher; 2- Saúde do Homem; 3- Cuidado Perfeito do Diabético; 4- Saúde do Hipertenso; 5- Saúde do Idoso; 6- Saúde da Criança e do Adolescente e; 7- Saúde da Gestante. Alguns indicadores assistenciais: Razão de idas à Emergência – 0,46 X 2,20 na carteira geral da mesma área de abrangência, internações por condições sensíveis à atenção primária –14,10%, diabéticos com hemoglobina glicada apurada – 71% e Net Promoter Score (NPS) - 92.

CONCLUSÕES: A parceria para implantação de Clínicas de Atenção Primária, distribuídas territorialmente, com prestador de rede credenciada previamente selecionado, proporcionou a facilidade de acesso e maior vinculação dos beneficiários, oportunizando melhor coordenação do cuidado e racionalidade na utilização dos beneficiários aos recursos oferecidos pela Operadora.