



# Informar Saúde

O monitoramento  
que transforma vidas



Somos uma empresa destinada aos cuidados da saúde populacional de forma acolhedora, estimulando o bem-estar e conscientizando sobre a gestão da saúde de forma autônoma pelo paciente. Com profissionais especializados e ferramentas multicanais, cuidamos da jornada de saúde, atuando diretamente na qualidade de vida dos pacientes e na sustentabilidade do negócio.

## Programas disponíveis para garantir a saúde de seus colaboradores



### Central de Referência em Saúde (24h/7)

Com Uso de Protocolos Clínicos para tomada de decisão, nossa central qualificada em saúde apoia sua população com orientações e tirando dúvidas sobre os cuidados com a saúde. Reduzindo idas desnecessárias ao pronto-socorro.



### Orientação Médica por Telefone (24h/7)

Médico Orientador responsável por esclarecer dúvidas em casos de pequenos incidentes de medicamentos e dosagens, receituários médicos, auxílio na interpretação do laudo médico, entre outros. Com base em protocolos clínicos atendemos aos mais exigentes padrões de qualidade otimizando o desfecho da queixa e reduzindo a internação em pronto-socorro.



### Teleconsulta

Equipe especializada de médicos generalistas, preparados para intervir de forma remota com prescrição medicamentosa e/ou de exames. Apoio ao paciente em suas dúvidas, prestando orientações baseadas em estudos e evidências de saúde, para a informação e orientação de cada usuário.





### **Atenção à Gestantes**

Por meio de contatos telefônicos de uma enfermeira obstetra oferecemos apoio para as gestantes, atuando de acordo com as diretrizes, normas e protocolos propostos pelas Sociedades e demais órgãos desta área. Levando informações e orientações durante o período gestacional, esclarecendo dúvidas relacionadas ao pré-natal, exames periódicos, fases do desenvolvimento dos bebês e prevenção de riscos.



### **Cuidado Continuado**

O objetivo desse programa é trabalhar a sobrecarga dos cuidadores dos beneficiários com atendimento domiciliar. O programa disponibilizará gestão ativa para os cuidadores com periodicidade determinada conforme a complexidade do caso. Além disso a disponibilização de uma Central Receptiva 24/7 de suporte ao cuidador, com orientação psicológica e assistência social.



### **Hiperconsultador**

Mapeamos e conhecemos o perfil desses indivíduos, e identificamos os motivos da utilização do plano de saúde. Propondo ações de controle e monitoramento deste grupo com condições especiais de saúde e com nível de utilizações acima do esperado.



### **Gerenciamento de Doenças Crônicas**

Visando práticas assistenciais para melhora da qualidade de vida, promovemos a saúde e a longevidade dos beneficiários focando na prevenção de doenças e redução dos riscos associados a elas. Nossos profissionais de saúde abordam de forma educativa para melhor adesão ao tratamento de possíveis patologias e complicações e utilização correta da rede minimizando o custo com internações.



### **Gestão Integrada - Idoso**

Desenvolvemos um modelo de gestão integrada com a construção de linhas de cuidado específicas, de acordo com o perfil epidemiológico da população em questão, promovendo a extensão do cuidado de forma remota e/ou presencial. Para assegurar a manutenção da capacidade funcional do idoso, com uma equipe multiprofissional, que promove a intervenção necessária no tempo e no uso da rede adequados.



### **Oncológico**

Oferecer uma experiência de acolhimento e acompanhamento ao paciente oncológico com uma equipe multidisciplinar especializada. Através do monitoramento telefônico sequencial e as visitas domiciliares pontuais. Desenvolvemos critérios clínico-assistenciais pré-definidos adequado a fase da doença. Estabelecemos um vínculo de confiança com acolhimento especializado e melhor condução no cuidado, adesão ao tratamento e desfecho para os pacientes. Sem desperdícios na cadeia de saúde.

